**DECALOGO DE BUENAS PRÁCTICAS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

**INTRODUCCIÓN.**

Desde los años 70 y 80 del siglo pasado la Responsabilidad Social Corporativa o Empresarial (RSC/RSE) se ha ido introduciendo en la vida de las empresas, algunas veces apoyada por las normativas legales nacionales e internacionales.

En los últimos tiempos se habla mucho de la RSC/RSE porque muchas empresas se han dado cuenta que puede ser un valor añadido en su cuenta de resultados y que puede ayudar a la fidelización de sus clientes.

Este decálogo, pretende ser una guía práctica de actividades o iniciativas que pueden realizar cada una de las empresas, operadores de Europamundo y que denominamos buenas prácticas en Responsabilidad Social. Algunas de las buenas prácticas tienen coste, pero otras muchas no.

Europamundo y algunos de nuestros Operadores viene trabajando desde ya hace varios años en diferentes actividades de Responsabilidad Social. A lo largo de las Convenciones Anuales de Europamundo se ha dado muestra de ello en las presentaciones, y apoyo como la firma del Código Ético de la OMT, que habéis firmado 15 de vosotros, Operadores de Europamundo. Así como también en los proyectos sociales a través de nuestra Fundación Europamundo colaborando con algunos de vuestros proyectos sociales o medioambientales, colaborando con las campañas de ayuda humanitaria por algún desastre natural en algunos de vuestros países como Ecuador, México, Perú, Guatemala, Honduras, Guatemala, y charlas de sensibilización como los martes temáticos y apoyo a los fondos de emergencia y apoyo a nuestro Fondo Solidario.

Este decálogo que os mostramos da ideas sobre diferentes buenas prácticas que se pueden hacer y así comenzar a aplicar la responsabilidad social poco a poco, según la situación de cada una de vuestras empresas, y la disponibilidad de vuestros recursos humanos, de vuestro tiempo y coste económico, y para ello hemos identificado 3 niveles.

Estos niveles son progresivos, pero se pueden intentar hacer las diferentes buenas prácticas en varios niveles a la vez, es opción de cada uno de vosotros, de cada una de vuestras empresas.

La idea es comenzar a hacer algo, Europamundo y cada uno de vosotros nuestros clientes, nuestros operadores, tenemos la identidad de un grupo empresarial y debemos mostrar una imagen y reputación acorde con nuestros principios, valores y actividades.

El decálogo se envía con enlaces a documentos, contactos y un Excel con costes de la alguna de las iniciativas. Por otro lado se puede hacer el Plan de Sostenibilidad de Biosphere, hay que registrarse, y comenzar a hacerlo, es fácil, pero lleva su tiempo.

¡Todos juntos! Haremos que nuestro mundo sea más sostenible.

**NIVELES**

**NIVEL PRINCIPIANTE**

**Criterios ambientales:**

* Diseño y formulación de la Gerencia de la empresa de una política medioambiental.
* Eficiencia energética. Bombillas led en la oficina.
* Reguladores de agua en los aseos, reutilización del agua para el riego de jardines.
* Gestión total de residuos. Reciclado de residuos en las oficinas. Papel, cartón, plásticos, bombillas, pilas, tóner, ordenadores, Tablet, móviles.
* Guía del Turismo Responsable para nuestros clientes. Guía de la OMT.
  + Guía de Europamundo:

<https://www.cloud-europamundo.com/files/2016_11/GUIA_DEL_VIAJERO_RESPONSABLE_DE_EUROPA_MUNDO_VACACIONES.pdf>

* Guía de la OMT:

<https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/2020-07/Tips-for-Responsible-Traveller-WCTE-ES.pdf>

* Guía del Turismo Sostenible:

<https://www.biospheretourism.com/es/descarga-la-guia-definitiva-del-turismo-sostenible/113?e=23110&k=15549ceee19fa8d82bae7a5e6ebb7b3c>

* Formación de la plantilla en temas medioambientales

**Criterios sociales:**

* Participación en algún proyecto social en tu comunidad o en tu país en salud, educación, acción social, cooperación al desarrollo, con personas vulnerables como: inmigrantes, refugiados, personas sin hogar, discapacitados, mujeres de violencia de género.

Memoria de Actividades de la Fundación Europamundo:

<https://www.cloud-europamundo.com/fundacion/files/2021-02/MEMORIA_DE_ACTIVIDADES_2020_DE_LA_FUNDACION_EUROPAMUNDO.pdf>

* Ayuda al empoderamiento de las Comunidades Indígenas. <https://www.unwto.org/weaving-the-recovery-indigenous-women-in-tourism>
* Fondo de emergencias para situaciones de catástrofes sanitarias, climáticas o humanitarias. <https://www.accioncontraelhambre.org/es/te-contamos/actualidad/fundacion-europamundo-contribuye-nuestro-fondo-de-empresas-para-emergencias>
* Apoyo material a bancos de alimentos.
* Mantener el entorno y las condiciones de trabajo seguras y saludables.
* Inversión en formación del personal de la empresa.
* Dar seguridad en el empleo, pago digno y oportunidades de progreso.
* Erradicación de trabajo forzoso y explotación infantil. <https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---ipec/documents/publication/wcms_716932.pdf>
* Medidas de conciliación laboral y familiar.
* Celebración y difusión de días internacionales. <https://www.un.org/es/observances/international-days-and-weeks>

**Criterios de Gobierno Corporativo.**

* Código de Conducta, Código Ético y/o Manual de Buenas Prácticas.

Código Ético y Manual de Buenas Prácticas:

* + Código Ético de Europamundo:

<https://www.cloud-europamundo.com/files/rsc/CODIGO%20ETICO%20DE%20EUROPA%20MUNDO%20VACACIONES.pdf>

* + Manual de Buenas Prácticas de Europamudo:

<https://www.cloud-europamundo.com/files/rsc/MANUAL%20DE%20BUENAS%20PRACTICAS%20DE%20EUROPA%20MUNDO%20VACACIO.pdf>

* + Código Ético de la OMT: <https://www.ugto.mx/images/eventos/06-07-16/codigo-etico-mundial-turismo.pdf>
  + Código de Conducta de JTB:
  + <http://www.europamundo.com/files/rsc/CODIGO_DE_CONDUCTA_DE_JTB_GROUP.pdf>
* Apoyar a los proveedores locales.
* Suministrar información transparente
* Alianzas para lograr nuestros objetivos.
* Firma del Código Ético de la Organización Mundial del Turismo.

<https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/imported_images/37826/gcetbrochureglobalcodees.pdf>

* Implementar acciones para la consecución de los ODS:
  + Conocerlos
  + Identificar los ODS prioritarios
  + Establecimiento de compromisos medibles y cuantificables
  + Formación específica en ODS a toda la plantilla
  + Información de buenas prácticas sobre los ODS.

<https://www.pactomundial.org/biblioteca/curso-online-gratuito-agenda-2030-y-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-modulo-1/>

**NIVEL INTERMEDIO**

**Criterios ambientales:**

* Informe del cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero.
  + Informe de emisiones de CO2: <https://www.cloud-europamundo.com/files/2021_02/INFORME_DE_EMISIONES_CO2_EQUIVALENTES_2020_DE_EUROPA_MUNDO_VACACIONES.pdf>
* Neutros en CO2. Proyectos de compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero. Coste entre 3 y 5 €/tonelada.
  + Propuesta de Compensación:

<https://www.cloud-europamundo.com/files/2021_11/Propuesta_Compensacion_Europamundo_20211025_v2.pdf>

**Criterios sociales:**

* Plan de Igualdad:

<https://www.cloud-europamundo.com/files/2020_08/REVISION_PLAN_DE_IGUALDAD_MARZO_2020.pdf>

* Protocolo de acoso laboral y mediación en la empresa:

<https://www.europamundo.com/rse_mediacion.aspx>

* Inclusión en la plantilla de la empresa de personas con discapacidad, inmigrantes, refugiados, de color.
* Programas para promover la salud y el bienestar
* Formación de la plantilla en DD.HH.
* Voluntariado nacional e internacional.
* Fondo solidario de apoyo económico para empleados.

**Criterios de Gobierno Corporativo:**

* Declaración del máximo responsable de la organización que la empresa en Socialmente Responsable.
* Código de regulación de regalos.
* Establecer mis grupos de interés prioritarios, dialogo, necesidades y expectativas.
* Establecimiento de alianzas para la consecución de los ODS.
* Afiliación a la OMT, WTTC, Pacto Mundial u otros Organismos Internacionales.

**NIVEL AVANZADO**

**Criterios medioambientales:**

* Firma de contratos con Proveedores que asuman políticas medioambientales.
* Hacía una economía circular.

<https://www.pactomundial.org/biblioteca/whitepaper-economia-circular/>

<https://www.pactomundial.org/biblioteca/informe-sobre-liderazgo-empresarial-para-lograr-un-planeta-sano-con-personas-sanas/>

* Auditoría energética:

<https://www.cloud-europamundo.com/files/2021_03/INFORME_AUDITORIA_ENERGETICA_DE_EUROPAMUNDO_2020.pdf>

* Placas solares en la oficina.

**Criterios sociales:**

* Medidas del Salario emocional:

<https://www.europamundo.com/rsc_docs_sociales.aspx>

* Política de DD.HH. y canal de reclamaciones ante la vulneración de DD.HH.

<https://www.pactomundial.org/biblioteca/empresas-y-derechos-humanos-acciones-y-casos-de-exito-en-el-marco-de-la-agenda-2030/>

<https://www.pactomundial.org/biblioteca/principios-rectores-sobre-las-empresas-y-los-derechos-humanos-casos-practicos-del-grupo-de-trabajo-de-dd-hh/>

**Criterios de Gobierno Corporativo:**

* Código Ético a proveedores.
* Considerar en la contratación de proveedores la consideración de los criterios sociales, medioambientales y de buen gobierno.
* Disposición de un canal de denuncias en casos de corrupción.
* Igualdad de género en los órganos de gobierno.
* Memoria de Sostenibilidad:

<https://www.cloud-europamundo.com/files/2021_04/MEMORIA_DE_SOSTENIBILIDAD_DE_EUROPA_MUNDO_VACACIONES_2020.pdf>

* Web accesible
* Implementación de certificaciones en la empresa:
  + - ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental
    - ISO 19600 Sistema de Gestión del Gobierno Corporativo
    - ISO 26000 Sistema de Gestión de Responsabilidad Social
    - SA8000 Sistema de Gestión de Responsabilidad Social
    - “Q” de Calidad Turística
* Plan de Sostenibilidad de Biosphere Tourism:

<https://www.biospheretourism.com/es/certificacion-biosphere-para-tour-operadores/85>

PERSONAS DE CONTACTO DEL DEPARTAMENTO DE RSE DE EUROPAMUNDO:

JUSTO PALMA BASTOS: [jpalma.rse@europamundo.com](mailto:jpalma.rse@europamundo.com)

LUZ TRIBALDOS TIERNO: [rse@europamundo.com](mailto:rse@europamundo.com)

luz.tribaldos@europamundo.com

**PLAN DE SOSTENIBILIDAD**

[**https://www.biospheretourism.com/es**](https://www.biospheretourism.com/es)

Delegaciones: <https://www.biospheretourism.com/es/contactar/102>

Certificaciones: <https://www.biospheretourism.com/es/certificacion-biosphere/83#bloque-400>

Certificación para Tour Operador y Agencias de Viajes:

<https://www.biospheretourism.com/es/certificacion-biosphere-para-tour-operadores/85>

Plataforma de gestión de la Sostenibilidad – Registrarse:

<https://www.biospheresustainable.com/es/6/biosphere-sustainable>

Una vez registrados puedes comenzar a hacer el plan por cada uno de los ODS, y metas. Es sencillo, es dedicarle tiempo.

Casi todos los países de Latinoamérica tienen delegación y se les puede consultar fácilmente las dudas.

Una vez suscrito tienes un periodo de prueba de 5 días, pasados el coste es de 359 €/año.

